

TERMOS DE USO

Seja bem-vindo(a)!

A Allugator Serviços Digitais LTDA., sociedade empresária devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 25.053.921/0001-43, situada na Rua Maranhão 330, bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30150-330, oferece o maior serviço de assinatura de produtos eletrônicos da América Latina e tem como objetivo mudar o consumo no mundo, possibilitando o acesso a Produtos de alto valor ao máximo de pessoas o possível.

Ao se cadastrar em nosso site e nossos serviços, todos os usuários (“Usuários”) demonstram estar integralmente de acordo com estes Termos de Uso (“Termos”) e aceitar nossa Política de Privacidade, disponível em nosso site (“Política de Privacidade”), tendo compreendido e concordado com todas as suas cláusulas. Por isso, leia atentamente tanto estes Termos quanto nossa Política de Privacidade.

Caso tenha qualquer pergunta, fique à vontade para entrar em contato conosco – para nós, é sempre um prazer lhe atender! Basta enviar um e-mail para “contato@allugator.com” ou uma mensagem ao nosso time de suporte pelo chat em nosso site.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Todos os termos referidos com inicial maiúscula nestes Termos de Uso, incluindo o preâmbulo acima, seja no singular ou no plural, em ambos os gêneros, têm os significados atribuídos ao longo destes Termos de Uso entre parênteses e aspas.

2. SOBRE A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1. A Allugator é uma sociedade cuja atuação envolve, entre outras atividades, a prestação de serviços de assinatura de bens móveis, mediante assinatura (“Contratação”), especialmente de produtos eletrônicos como smartphones, computadores, fones de ouvido, smartwatches, câmera fotográfica, tablets, equipamentos fitness (esteiras, bicicletas), eletrodomésticos, adegas e videogames (“Produtos”) por meio da plataforma acessível pelo link www.allugator.com (“Plataforma”).

2.2. Para usufruir e manter a posse dos Produtos, o Usuário poderá realizar uma assinatura, cujo prazo padrão é de duração de 36 (trinta e seis) meses, por meio de uma das modalidades:

2.2.a. ciclos de pagamento de 12 (doze), 24 (vinte e quatro) ou 36 (trinta e seis) meses de cobrança recorrente (“Assinatura Recorrente”), por meio do qual o Usuário ficará vinculado ao período mínimo de assinatura contratado e o pagamento será realizado mês a mês, durante o período da Assinatura Recorrente, por meio de cobrança recorrente no Cartão de Crédito do assinante ou por meio de PIX Automático (débito recorrente previamente autorizado pelo Cliente junto ao seu Prestador de Serviços de Pagamento – “PSP”);

2.2.b. Fica condicionada a verificação e a disponibilidade das modalidades de pagamento no ato da assinatura ou renovação, comprometendo-se, a Allugator, a informar, previamente, as condições disponíveis ao assinante.

2.3. O Usuário fica ciente que na assinatura Recorrente não haverá o comprometimento do crédito do Usuário no pagamento das parcelas, visando facilitar a Contratação da Assinatura.

2.4. Para assinar os Produtos, o Usuário realizará um cadastro junto à Allugator, enviando todos os documentos requeridos pela empresa, que for responsável pela realização da Assinatura ("Cadastro").

2.5. O Usuário realizará a Contratação da Assinatura, mediante consulta com um dos representantes da Allugator, ou diretamente na Plataforma da Allugator, oportunidade em que serão indicados os Produtos disponíveis, as modalidades de Assinatura e as formas de pagamento a serem analisados e escolhidos pelo Usuário e, posteriormente, passarão pela aprovação da Allugator.

2.6. Os Produtos enviados pela Allugator podem ser novos ou seminovos reconicionados. Os Produtos seminovos passam por um processo de verificação de qualidade antes de serem disponibilizados para assinatura, possuindo as seguintes análises: 1. Avaliação das marcas de uso: Nota 90 - Produto com poucas marcas de uso na tela e gabinete; Nota 95 - Produtos com poucas marcas de uso no gabinete; Nota 100 - Produto sem marcas de uso; 2. Saúde de bateria: acima de 85%. Nos comprometemos a fornecer Produtos seminovos nas condições especificadas acima, capazes de realizar todas as funções descritas em nosso site.

2.7. Os Usuários não poderão escolher a cor de preferência do Produto e a Allugator não garante a existência de determinadas cores dos Produtos. As imagens veiculadas no catálogo de Produtos da Allugator são meramente ilustrativas.

2.8. O Usuário realizará o pagamento da Contratação por meio da plataforma "[pagar.me](#)" ou "mercado pago", se sujeitando também aos seus Termos de Uso, conforme disposto na Cláusula 5 abaixo.

2.9. Cada Produto no site da Allugator tem um prazo que pode variar entre 5 a 45 dias úteis para entrega, esse prazo pode ser visto na aba do produto no site da Allugator ou com os representantes da allugator. Esse prazo é contado após a aprovação da documentação enviada pelo Usuário.

2.9.a. Nos casos aplicáveis a serem informados pela Allugator, a entrega e montagem do produto assinado poderá ser agendada pelo usuário junto à Allugator.

2.10. Em caso de não cumprimento do prazo disposto na Cláusula 2.9, o Usuário poderá optar pelo cancelamento do pedido e solicitar o estorno do pagamento realizado, bem como, caso o Usuário opte por não cancelar o seu pedido, após o referido prazo, ele receberá medida compensatória informada em tempo, pela Allugator.

2.11. Os prazos informados na Cláusula 2.9, dependem do Modelo de Produto escolhido pelo Usuário. Além disso, poderão ser consultados na página específica dos Produtos, disponibilizada na Plataforma.

2.12. O período de pagamento da Assinatura será escolhida pelo Usuário e será válido para o período da Assinatura contratado. A duração do ciclo de faturamento dependerá do período de Assinatura escolhido pelo Usuário.

2.13. Todas as modalidades de assinaturas têm plena validade em Território Nacional. Desde já, o Usuário fica ciente que, em caso de saída do Território Nacional, por qualquer motivo, ele continua sendo responsável pelo Produto que está em sua posse e tem o dever de comunicar a saída a Allugator, já que essa é a proprietária legal do bem.

2.14. Durante o período de vigência da assinatura (12, 24 ou 36 meses), o Usuário poderá optar por renovar o ciclo de assinatura, fazer upgrade condicionado à disponibilidade e análise, ou devolver o bem móvel. Não obstante, caso esteja fora do Território Nacional, o Usuário deverá optar apenas por renovar o ciclo da assinatura por mais um novo período ou devolver o produto. Em caso de devolução fora do território nacional, a Allugator não arcará com os custos de logística e envio do Produto, devendo o Usuário se responsabilizar pelas despesas decorrentes do envio bem como eventuais custos alfandegários que vierem a incidir no processo de devolução.

2.15. Nos casos em que o Usuário optar por realizar o upgrade da sua assinatura,

quando este estiver disponível para o produto assinado, este poderá ser solicitado durante o período de vigência de assinatura e o Usuário ficará responsável por fazê-lo em tempo hábil, em observância aos prazos para entrega do novo Produto, conforme os prazos de entrega estipulados no site.

2.16. Se, mesmo ciente dos prazos para entrega, a serem passados pelos responsáveis da Allugator, o Usuário realizar o upgrade próximo à data de Final da Assinatura do Produto anterior e o Produto novo não for entregue antes do Fim da Assinatura inicial feita pelo Usuário, este deverá, à sua escolha, devolver o Produto inicial ou pagar o valor diário proporcional ao tempo extra que ficou com o Produto inicial. O Usuário está isento do pagamento pelo tempo extra nos casos em que o atraso no envio do novo Produto se dê pela Allugator.

2.17. Depois de realizar o pagamento do upgrade, o Usuário passará por um novo processo de análise de documentos, sendo sujeito às mesmas condições de todas as assinaturas feitas no nosso site.

2.18. Depois de recebido o produto do upgrade, o Usuário está ciente e se compromete a devolver o produto assinado inicialmente em até 3 (três) dias úteis após a entrega do novo produto.

2.19. Caso o Usuário solicite o upgrade antes do período mínimo de 3 (três) meses constante na cláusula 2.9., fica ciente, desde já, que lhe será devolvido apenas 50% do valor pago na assinatura inicial, conforme cálculos a serem realizados pela allugator, levando em consideração a data de entrega do produto novo.

2.20. Ao mesmo passo, a Proteção Allushield não é válida para sinistros ocorridos fora do Território Nacional.

2.21. O usuário não possui a opção de compra ou arrendamento do aparelho em nenhum momento, exceto em casos de liberalidade da Allugator.

2.22. Caso o usuário fique inadimplente com algum pagamento ou descumpra alguma obrigação durante o período de vigência de 12 (doze), 24 (vinte e quatro) ou 36 (trinta e seis) meses, perderá o direito de fazer jus aos benefícios dispostos neste termo.

2.23. É necessária a confirmação de disponibilidade do produto a ser assinado, junto a Allugator, para que a assinatura seja realizada. Podem ter produtos no catálogo que não estão disponíveis para todo o território nacional e apenas para algumas regiões.

3. CADASTRO

3.1. O Cadastro dependerá da aprovação pela equipe de sindicância da Allugator, que realizará a análise dos documentos enviados e poderá, a seu exclusivo critério, aprová-los ou reprová-los.

3.2. A Allugator realizará a validação dos documentos enviados e, em até 3 (três) dias úteis, poderá solicitar informações e documentos adicionais que considerar relevantes para finalização do cadastro, bem como poderá aprovar ou reprovar o referido Cadastro.

3.3. Caso algum documento não possa ser validado pelo time ou caso seja necessária a solicitação de um novo documento, o prazo será contado a partir do envio das nossas solicitações por parte do Usuário.

3.4. Caso o time de sindicância não consiga avaliar os dados e documentos enviados enquanto válidos e verídicos, o Cadastro não será aprovado.

3.5. A Allugator poderá realizar as pesquisas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos na documentação apresentada pelo Usuário, bem como solicitar informações e documentos adicionais necessários para verificação da identidade do Usuário, realização de análises de risco, análise financeira, análise de crédito do Usuário, análise de antecedentes criminais, entre outras que se façam necessária para verificar a idoneidade do Usuário.

3.6. A Allugator poderá, também, mesmo após aprovado o Cadastro, exigir a qualquer momento novos documentos e informações para analisar se manterá ou cancelará o Cadastro.

3.7. Caso a Allugator decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e reste constatado serem estes incorretos ou inverídicos ou, ainda, o Usuário se negue a enviar os documentos requeridos, a Allugator poderá suspender temporariamente ou definitivamente a Conta de Acesso em questão, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.8. Nesse caso, ou em caso de reprovação, se o Usuário já tiver feito o primeiro pagamento da Assinatura, o valor pago será estornado após a regularização desses dados ou documentos. O prazo do estorno pode variar de acordo com o banco e a bandeira do cartão utilizado.

3.9. Para criação de sua conta de acesso, você deverá:

- a. fornecer dados pessoais, como nome, número do documento de identificação, número de telefone, endereço de e-mail e endereço físico, para fins de identificação do Usuário e fornecimento dos Serviços;
- b. definir um nome de Usuário (login) e uma senha de acesso; e
- c. validar a sua Conta de Acesso por meio do e-mail de verificação encaminhado para o e-mail cadastrado do Usuário.
- d. ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade.

3.10. Ao efetuar o Cadastro na Allugator, o Usuário poderá utilizar todos os serviços descritos na seção 2 (“Serviços”).

3.11. A Allugator reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender qualquer cadastro previamente efetuado que esteja em desacordo com estes Termos.

4. PESSOAS ELEGÍVEIS PARA CADASTRO

4.1. Os Serviços oferecidos pela Allugator estão disponíveis para contratação apenas por pessoas físicas que possuam capacidade cível e penal para contratá-los.

4.2. Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da Allugator, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos de Uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; (iv) ausência de valores na conta do [Pagar.me](#) ou sistema similar para arcar com reclamações encerradas negativamente contra o Usuário; e/ou (v) excesso de reclamações.

5. PAGAMENTO

5.1. O principal valor a ser pago pelo Usuário em razão da Contratação. O primeiro pagamento será feito anteriormente à utilização do Produto oferecido a ele por meio da Plataforma. O Usuário, desde já, autoriza a Allugator a fazer a cobrança de acordo com a forma de pagamento associada à Contratação.

5.2. O valor da Contratação variará conforme o período da Assinatura escolhida pelo Usuário, assim como a forma e ciclo de pagamento.

5.3. A forma de pagamento e o período de assinatura, poderão ser alterados pelo Usuário no momento da renovação, observando o disposto nas 2 e seguintes e o pagamento é restrito ao cartão de crédito de titularidade do assinante ou ao pix recorrente.

5.4. As Assinaturas Recorrentes serão cobradas mês a mês, sendo debitados mensalmente do cartão de crédito enquanto o Usuário mantiver as Assinaturas

Recorrentes ou por meio de PIX Automático (débito recorrente previamente autorizado pelo Cliente junto ao seu Prestador de Serviços de Pagamento – “PSP”).

5.5. Nos casos da Assinatura Recorrente, será creditado uma parcela inicial antecipada e, no mês seguinte à data em que o Usuário receber o Produto, será feita a segunda cobrança. As demais mensalidades serão cobradas a cada 30 (trinta) dias contados da data da segunda cobrança (“Ciclo de Faturamento”) e considerando a data de vencimento escolhida pelo usuário.

5.6. Se a captura da cobrança não for realizada com sucesso e o Usuário permanecer sobre a posse do Produto, a Allugator irá cobrá-lo pelo tempo irregular com o Produto, além de multa pelo atraso no pagamento nos termos do item abaixo.

5.7. Caso a inadimplência do pagamento mensal ultrapasse 10 (dez) dias da cobrança automática, o Usuário não poderá renovar a Assinatura, devendo, portanto, realizar a devolução imediata do Produto, sob pena de a Allugator realizar o bloqueio o IMEI para que as funcionalidades do Produto fiquem indisponíveis, bem como sob pena de arcar com o valor de nota fiscal do Produto. Caso o Produto seja bloqueado e não seja devolvido em até 10 (dez) dias contados do bloqueio, a Allugator cobrará do Usuário, de uma só vez, uma multa no valor integral do preço atual do Produto (“Multa”). Se a Multa não for paga, a Allugator poderá tomar as medidas judiciais e administrativas cabíveis para cobrança da Multa.

5.8. O não pagamento dos valores devidos poderão ensejar a atualização do valor devido com base no IGPM, aplicação de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die até regularização no caso.

5.9. O não pagamento da mensalidade da assinatura recorrente, poderá ensejar multa de 3 (três) vezes o valor da diária da Assinatura até a regularização do débito ou até a efetiva devolução do Produto.

5.10. O Usuário concorda em pagar a Allugator os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela Allugator em que haja uma tarifa estabelecida na Plataforma.

5.11. A Allugator se reserva o direito de (i) modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observadas promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados; (ii) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos; (iii) realizar atos promocionais, reduções, ou quaisquer outras alterações nos preços sugeridos ao Usuário; e (iv) realizar cobranças diretamente nos meios de pagamento cadastrados pelo Usuário, a fim de quitar valores pendentes e realizar a renovação automática de assinaturas.

5.12. Em caso de inadimplemento de quaisquer valores devidos pelo Usuário em razão da Assinatura, incluindo, mas não se limitando, mensalidades, multas, encargos, valores de ressarcimento, multas contratuais ou quaisquer outros débitos previstos nestes Termos de Uso, a Allugator poderá, após prévia comunicação ao Usuário, promover a inscrição do saldo devedor em cadastros de proteção ao crédito, tais como SPC, SERASA ou outros órgãos equivalentes, nos termos da legislação aplicável.

5.12.a. O Usuário declara estar ciente e concorda expressamente que a inscrição poderá abranger o valor total do débito existente, acrescido de eventuais encargos legais e contratuais, permanecendo o registro ativo até a efetiva quitação integral da dívida.

5.12.b. A negativação não exime o Usuário do cumprimento das demais obrigações previstas nestes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando, à devolução do Produto, ao pagamento de multas e ao ressarcimento de eventuais prejuízos suportados pela Allugator.

6. PRAZO

- 6.1. Os serviços serão prestados pela Allugator pelo prazo da Contratação.
- 6.2. As parcelas da assinatura recorrente serão renovadas mensal e automaticamente, por meio de uma nova cobrança recorrente.
- 6.3. O Usuário será previamente comunicado sobre a aproximação do fim do ciclo da sua Assinatura, para que possa optar pela renovação, com antecedência, ou pela devolução do produto.
- 6.4. Caso a renovação ocorra com 1 (um) ou mais meses de antecedência, o Usuário poderá obter desconto ou benefícios para o próximo período de assinatura, a critério da Allugator.
- 6.5. O Allugator se reserva o direito de realizar o cancelamento e estorno de qualquer assinatura que ainda não tenha sido entregue, devendo informar ao Usuário sobre o cancelamento realizado, bem como enviá-lo o comprovante do cancelamento.

7. DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

- 7.1. O Produto deverá ser devolvido em caso de alteração do Produto, cancelamento da Contratação ou rescisão da relação entre Allugator e Usuário. Nessas hipóteses, o Produto poderá ser coletado por transportadora indicada pela Allugator no endereço cadastrado pelo Usuário, caso o referido Produto se enquadre nas opções de coleta domiciliar e mediante agendamento e disponibilidade da transportadora. Caso o Produto se encontre em local que a Allugator não disponibilize a coleta ou em casos de produtos que essa opção não está disponível, o Usuário deverá enviá-lo em até 48 (quarenta e oito) horas após o contato do time de logística da Allugator (“Prazo de Devolução”), utilizando o serviço de logística reversa oferecido pela Allugator, para o endereço postal da Allugator indicado no preâmbulo ou qualquer outro estabelecido pela Allugator.
- 7.2. Caso se encontre fora do Brasil no momento da devolução do Produto, o Usuário será integralmente responsável por todas as medidas e despesas decorrentes do envio bem como eventuais custos alfandegários que vierem a incidir no processo de devolução, devendo enviar o Produto dentro do Prazo de Devolução, em total conformidade com as orientações do time de logística da Allugator.
- 7.3. O Usuário fica ciente, desde já, que a não devolução do Produto dentro do Prazo de Devolução poderá ser enquadrado como crime de apropriação indébita, nos termos do Código Penal Brasileiro, podendo a Allugator tomar as medidas penais, administrativas e processuais para reaver o Produto e responsabilizar o Usuário pelas perdas e danos ou lucros cessantes cabíveis.
- 7.4. Sem prejuízo das demais responsabilidades e obrigações previstas nestes Termos de Uso, em caso de não devolução do Produto dentro do Prazo de Devolução ou diante o atraso no pagamento da renovação da assinatura, a Allugator:
 - 7.4.a. cobrará multa de 3 (três) vezes o valor da diária da Assinatura até o pagamento da renovação que estiver em atraso ou até a efetiva devolução do Produto; e
 - 7.4.b. caso a ausência de devolução ou pagamento da renovação ultrapasse 15 (quinze) dias do término do Prazo de Devolução ou do Fim da Assinatura, respectivamente, o Usuário não poderá renovar a Assinatura, devendo, portanto, realizar a devolução imediata do Produto, sob pena de a Allugator realizar o bloqueio do IMEI (caso aplicável ao produto) para que as funcionalidades do Produto fiquem indisponíveis e, concomitantemente, tomar as medidas judiciais e administrativas cabíveis para reaver o produto.
- 7.5. Antes de realizar a devolução do Produto, o Usuário deverá desconectar e/ou excluir o seu login, acesso, ou conta, em plataforma, clouds ou sistemas operacionais

no Produto (caso aplicável ao produto), incluindo o “Buscar iPhone” (nos casos de produtos Apple) conforme orientado nesse site (<https://support.apple.com/pt-br/guide/icloud/mmfc0eeddd/icloud>), principalmente se, para tal conduta, seja necessário o uso de senhas pessoais, digital ou FaceID.

7.6. Caso o Usuário entregue o Produto sem cumprir a obrigação disposta no item 7.5 acima, tornando o produto inutilizável, a Allugator poderá cobrar, do Usuário, o valor integral do produto para que esse seja reposto ao estoque da empresa.

7.7. O Usuário deverá, também, apagar e retirar quaisquer dados pessoais, fotos, imagens, documentos, chips, cartão de memória ou outras informações pessoais contidas no Produto antes da entrega do aparelho. Caso não o faça, a Allugator providenciará a higienização do Produto após o seu recebimento, contudo, não se responsabiliza por eventual vazamento de dados ou informações que ocorrerem durante o processo de devolução do Produto.

7.8. Após a devolução do Produto, em quaisquer casos, a Allugator submeterá o Produto a avaliação a fim de verificar se ele foi entregue em perfeito estado de conservação. Caso seja detectado dano ao Produto por mau uso, o Usuário será cobrado pelo valor do reparo junto à Assistência Autorizada do fabricante. Caso haja avarias ou sinais de mau uso que impossibilitem a Allugator de disponibilizar o Produto para uma nova assinatura, o Usuário deverá pagar o valor de Nota Fiscal de aquisição do Produto comprado pela Allugator.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

8.1. Ao manifestar interesse em algum Produto, o Usuário obriga-se a atender às condições de assinatura descritas. As ofertas só terão validade se realizadas na Plataforma. O Usuário reconhece que é o único responsável pela conferência das especificações trazidas no anúncio bem como a todas as informações sobre os produtos e serviços que são disponibilizados pela Allugator.

8.2. A Allugator não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do Site.

8.3. O Usuário concorda em fazer testes de funcionamento dos Produtos que assinar quando recebê-los.

8.3.a. No caso de eventual defeito, dano, mau funcionamento ou qualquer outra situação semelhante, o Usuário se compromete a avisar o ocorrido à Allugator, com a maior antecedência possível, sob pena de ser responsabilizado pelo referido dano ou defeito no Produto.

8.3.b. O Usuário não pode efetuar o reparo/manutenção do Produto sem a autorização da Allugator. Caso o Produto seja reparado sem o consentimento da Allugator o usuário será responsabilizado pela substituição do item e/ou restituição do valor de Nota Fiscal do Produto.

8.4. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos de Uso, o Usuário fica ciente e se obriga a:

8.4.a. comunicar à Allugator, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento dos Produtos, se qualquer deles: (i) for diferente ao acordado; (ii) estiver sem os acessórios que deveriam acompanhá-lo; (iii) não estiver em perfeito estado de conservação; ou (iv) apresentar qualquer tipo de dano, problema ou mal funcionamento;

8.4.b. prezar pela integridade dos Produtos, devendo manter os Produtos nas mesmas condições em que foram recebidos;

8.4.c. devolver os Produtos para a Allugator, ao final do prazo de Assinatura com

todos os acessórios disponibilizados no envio, na caixa original e no mesmo estado de conservação recebido; e

8.4.d. não utilizar os Produtos para nenhum fim ilegal.

8.5. Caso o Usuário não faça a comunicação prevista no item 8.4 (a), será presumido que o Produto foi entregue em perfeitas condições de conservação e funcionamento.

8.6. Fica expressamente proibido a sublocação, empréstimo ou venda para terceiro do Produto por parte do Usuário. A assinatura aqui regulada é para uso pessoal e intransferível do titular da assinatura. Qualquer infração a este dispositivo submeterá o Usuário às penalidades aqui previstas.

8.7. O Cliente declara ter ciência e manifesta concordância expressa, de forma destacada, com a instalação, nos equipamentos objetos da assinatura, de:

8.7.a. sistema de bloqueio remoto através do agente "absolute security system" ou "IBM MaaS 360 através da Navita", sistema de gerenciamento de ativos eletrônicos e T.I. (*Kill Switch*), que permite à Allugator a interrupção das funcionalidades do equipamento;

8.7.b. sistema de rastreamento, que possibilita a localização do bem, exclusivamente para fins de segurança patrimonial, recuperação de ativos, prevenção a fraudes.

8.8. A Allugator compromete-se a utilizar tais sistemas com respeito à legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), o Código de Defesa do Consumidor e os princípios do devido processo legal, sendo vedada sua utilização para fins diversos dos aqui previstos.

8.9. A ativação do sistema previsto nesta cláusula ocorrerá nas seguintes hipóteses, cumulativamente observadas:

8.9.a. Inadimplemento superior a 15 (quinze) dias das obrigações contratuais, desde que tenha havido notificação formal ao Cliente, o que indica manifesto interesse em apropriar do bem;

8.9.b. Não devolução do equipamento no prazo estabelecido contratualmente, após comunicação formal com prazo de 5 (cinco) dias úteis para restituição voluntária;

8.9.c. Instauração de procedimento investigatório criminal que justifique a proteção do bem,

8.9.d. Ocorrência de sinistro comunicado à Allugator.

8.10. O sistema de rastreamento instalado nos dispositivos visa exclusivamente à localização e recuperação do bem de propriedade da Allugator, mediante autorização expressa do Cliente, sendo vedado o monitoramento contínuo de comportamento ou acesso a dados pessoais armazenados no equipamento.

8.11. O Cliente declara que:

8.11.a. Teve acesso às informações claras e suficientes sobre a existência dos sistemas acima referidos;

8.11.b. Consente de forma livre, informada e destacada com sua instalação e eventual ativação, quando presentes os requisitos acima;

8.11.c. Reconhece que tais mecanismos não se destinam à cobrança coercitiva de valores, mas sim à proteção do patrimônio da Allugator.

8.12. Esta cláusula está destacada no presente contrato, nos termos, tendo o Cliente firmado aceite expresso, com assinatura destacada, física ou eletrônica, conforme meio de contratação utilizado.

8.13. A remoção, desinstalação, desativação, modificação ou qualquer ato que impeça o pleno funcionamento do referido sistema de bloqueio ou rastreamento do aparelho que trata esta Cláusula, por iniciativa ou responsabilidade do Cliente, implicará na necessidade de devolução do ativo e suspensão imediata e automática de todas as proteções e benefícios vinculados aos programas AlluShield e AlluCare contidos no Termo de Uso

celebrado entre as Partes (furto qualificado, roubo e assistência técnica), independentemente de aviso ou notificação prévia.

8.13.a. A devolução e/ou suspensão das proteções não exime o Cliente das demais obrigações contratuais, incluindo, mas não se limitando, ao pagamento das parcelas devidas e à devolução do equipamento nas condições estipuladas neste contrato.

8.14. O cliente concorda e está ciente que a entrega e instalação dos produtos Eletrodomésticos serão feitas, única e exclusivamente, dentro do endereço de entrega cadastrado, sem a possibilidade de entrega em portaria, caixa postal e semelhantes, tendo em vista que a instalação será feita pela equipe de entrega junto ao assinante ou pessoa responsável pelo recebimento.

9. RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA

9.1. A Allugator responderá única e exclusivamente pelas atividades que desenvolva por si mesmo e pelos conteúdos diretamente criados ou produzidos por ele e identificados.

9.2. A Allugator garante que todos os serviços prestados serão executados por profissionais habilitados e competentes, inscritos em seus conselhos profissionais responsáveis.

9.3. A Allugator não oferece nenhuma garantia de que a Plataforma e os Serviços sempre funcionarão sem interrupções, atrasos, imperfeições ou erros. Tanto a Plataforma quanto os Serviços são fornecidos conforme disponíveis para acesso dos Usuários, sem garantias de qualquer natureza, sejam elas relativas à adequação a um determinado fim, segurança, confiabilidade, pontualidade e desempenho da Plataforma e dos Serviços.

9.4. A Allugator não será responsável direta ou subsidiariamente por (i) danos e prejuízos causados a terceiros originados ou derivados da utilização do Site ou Plataforma por parte do Usuário e (ii) descumprimento por parte destes Termos.

9.5. A Allugator não se responsabiliza por (i) vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros; (ii) eventuais imprecisões, erros, fraudes, inexatidão ou divergências nos dados em seu Site ou Plataforma. Sendo verificada qualquer das situações aqui elencadas, o Usuário pode entrar em contato com a Allugator por meio do Contato disponibilizado para que a Allugator possa ser cientificado da situação e consequentemente saná-la, sendo o caso; (iii) eventos definidos na legislação como caso fortuito ou força maior.

10. PROTEÇÃO ALLU.CARE

10.1. O Usuário em posse de um produto assinado na Allugator, que sofra algum dano durante o período de assinatura, deverá entrar em contato com a Allugator para resolução do problema e, nos casos da Linha Fitness e de Eletrodomésticos, agendamento de visita técnica de avaliação e diagnóstico. Nos casos aplicáveis, a Allugator poderá, a seu exclusivo critério, enviar um produto emergencial/reserva para o Usuário enquanto o Produto assinado está em avaliação e reparo. Visando o conforto e celeridade do procedimento, sendo constatada a viabilidade de substituição do Produto, a Allugator realiza a cobrança antecipada do valor previsto do orçamento, podendo sofrer alteração após emissão do laudo técnico.

10.2. A Allugator aumentará o prazo de assinatura do produto em assistência técnica enquanto ele estiver em reparo com a Allugator. Ex.: O Produto danificado foi enviado para Allugator dia 11/07/2022 e o cliente recebeu o Produto reparado no dia 19/07/2022, nessa

situação ele disporia de mais 8 dias de assinatura.

10.3. A Allugator poderá oferecer cobertura de 100% (cem por cento) do valor do produto (Valor de Nota Fiscal) no caso de defeitos de fábrica, nos casos de aparelhos elegíveis. Nesta hipótese, o Usuário deverá devolver o Produto para avaliação do defeito e, caso ele seja constatado, remeterá um novo Produto com as mesmas especificações para o Usuário.

10.4. Em casos de danos estéticos, como arranhões, danos na tela e/ou display, dano nas lentes das câmeras, a Allugator cobre 75% do valor de reparo do Produto. Ficando em inteira responsabilidade do cliente arcar com o restante do valor do reparo, de 25%. (Exemplo: Troca de tela no valor de R\$4000,00, a Allugator pagaria R\$3000,00 e o Usuário pagaria R\$1000,00). Com exceção dos produtos da Linha Fitness e de Eletrodomésticos que não são elegíveis para a proteção disposta nesta cláusula, ficando o Usuário responsável por qualquer dano causado ao produto.

10.5. Em casos de danos causados por mau uso, o Usuário fica ciente que o pagamento do valor do reparo, será integralmente de sua responsabilidade, e deve ser feito em um prazo máximo de 05 dias após a identificação do dano. No caso do não pagamento, o Produto será reparado e ficará retido na Allugator, e o Usuário deverá devolver o produto emergencial que estiver em sua posse (nos casos aplicáveis), imediatamente, e sua assinatura passa a ser considerada inadimplida.

10.6. Não haverá cobertura dos 75% (setenta e cinco por cento) do valor do orçamento de reparo nos casos de dano irreversível, dano por contato com líquido ou perda total, hipóteses em que o Usuário será responsável pelo ressarcimento do valor de Nota Fiscal de compra do aparelho.

10.7. É de responsabilidade do Usuário o envio do produto danificado e do produto emergencial (nos casos aplicáveis) de forma adequada para a Allugator tanto antes quanto após o procedimento de manutenção, com as configurações de fábrica restauradas (quando aplicável), com os acessórios que os acompanham (se houver), a caixa original e sem o vínculo de “Buscar iPhone” a esse produto (quando se tratar de produtos Apple).

10.8. Em caso de Ocorrência de Sinistro que seja coberta pela proteção Allu.Shield (Roubo ou Furtos qualificados) prevista na cláusula seguinte, essa também é válida, nas mesmas condições oferecidas para o produto assinado originalmente, se o Sinistro ocorrer com o produto emergencial, desde que o prazo de devolução não tenha expirado.

10.9. Após finalizado o processo de Assistência Técnica disposto acima, o Usuário deve, imprescindivelmente, devolver o Produto emergencial (nos casos aplicáveis) para a Allugator em até 7 (sete) dias corridos. Cada dia de atraso na devolução do Produto emergencial será descontado no tempo de assinatura que o usuário tem, incluindo o aumento descrito na Cláusula 11.2.

10.10. O atraso na devolução, posterior a 07 dias corridos, poderá ensejar a cobrança de ressarcimento do valor de compra do aparelho, conforme nota fiscal.

10.11. Os equipamentos da Linha Fitness e Eletrodomésticos não são elegíveis à proteção allu.care, permanecendo válidas as regras de Assistência domiciliar disponibilizada pela fabricante e as responsabilidades por mau uso.

10.12. A proteção allu.care só é elegível para assinaturas que estejam adimplentes no momento da abertura de solicitação junto à Allugator.

11. PROTEÇÃO ALLUSHIELD

11.1. A Allugator oferece aos usuários a “Proteção Allushield”, cada assinatura feita na plataforma tem direito a 1 (uma) proteção a cada período de 12 (doze) meses, contados a partir da data de início da assinatura, com exceção dos produtos da linha fitness e

eletrodomésticos que não são elegíveis para a proteção em nenhuma hipótese.

11.2. É responsabilidade do usuário encaminhar para a Allugator, no prazo de 72 (setenta e duas) horas contadas do ocorrido: (i) boletim de ocorrência, o documento deve ser legível e completo; (ii) o comprovante de bloqueio de imei, que deverá ser solicitado pelo Usuário para a delegacia de polícia ou operadora; (iii) print do “buscar” do iCloud ou comprovante de desativação da conta Sony, apenas em aparelhos aplicáveis;

11.3. Em todos os casos de sinistro o Usuário deve realizar um pagamento complementar de 25% do valor da assinatura correspondente a 12 (doze meses) e sem descontos.

11.4. A Proteção Allushield só é válida para pagamentos que estejam em dia. Portanto, a falta do pagamento regular suspende todo e qualquer tipo de cobertura da proteção. A Allugator não se responsabiliza por transações negadas por quaisquer motivos, já que é responsabilidade do Usuário manter sua assinatura em dia, realizar as verificações de praxe e manter seu cartão de crédito e PIX Automático, atualizados no sistema.

11.5. Essa proteção é válida somente para incidentes que aconteceram quando o Produto estava em posse do Usuário cadastrado em nosso Site. Ao mesmo passo, a Proteção Allushield não é válida para sinistros ocorridos fora do Território Nacional.

11.6. O pagamento da taxa de ativação não é garantia de aprovação, sendo necessário a aprovação nas demais análises, jurídica e de prevenção.

11.7. Após a comprovação do pagamento da taxa de ativação, ocorrerá a análise jurídica do caso, de acordo com os documentos encaminhados. O Usuário aprovado nesta fase, passará por análise do setor de prevenção, que tem autonomia para recusar o envio.

11.8. Na análise jurídica, a proteção será aplicável quando:

- I. Não existir solicitação anterior de utilização da proteção, em um período inferior a 12 meses;
- II. O aparelho estiver na posse do Usuário cadastrado no momento dos fatos;
- III. Os fatos tenham ocorrido dentro do Brasil;
- IV. A tipificação penal presente no Boletim de Ocorrência seja a de Furto Qualificado ou Roubo;
- V. Os pagamentos da assinatura estejam em dia;
- VI. Todos os documentos tenham sido enviados no prazo de 72 horas a contar da abertura de notificação do ocorrido,
- VII. A taxa de ativação for paga em até 07 dias corridos a contar do recebimento do link de pagamento ou instrumento semelhante.

11.9. A empresa reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, enviar ou não outro aparelho até o final da assinatura do cliente. A decisão sobre o envio de um novo aparelho, será discricionária e não constitui obrigação contratual.

11.10. Em casos de não aplicabilidade da proteção allu.shield, tal como, reprovação na análise jurídica ou nos casos de assinatura de produtos que não são englobados por essa proteção (incluindo a Linha Fitness e Eletrodomésticos), será necessário efetuar o ressarcimento do aparelho, conforme valor de compra descrito na Nota Fiscal do produto.

11.11. Como Roubo entende-se aquele definido pelo art. 157 do Código Penal. A definição de Furto qualificado entende-se o definido no art. 155, §4º do Código Penal.

11.12. A Allugator se reserva o direito de alterar as condições de proteção aqui previstas, sendo aplicada ao Usuário as condições expressas nos Termos de Uso vigente à época da primeira contratação da Assinatura.

11.13. O Usuário poderá, de livre e espontânea vontade e a depender exclusivamente de seu critério, contratar seguro ou qualquer medida de segurança para resguardar os produtos assinados em sua posse, assumindo como de sua responsabilidade os custos decorrentes.

12. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

12.1. A Allugator oferece um suporte ao Usuário, em casos de danos causados aos Produtos assinados em nossa plataforma. Qualquer Usuário em posse de um produto assinado na Allugator, que sofra algum dano durante o período de assinatura, deverá entrar em contato com a Allugator para resolução do problema e, nos casos da Linha Fitness e Eletrodomésticos, agendamento de visita técnica de avaliação e diagnóstico. Nos casos aplicáveis, a Allugator poderá, a seu exclusivo critério, enviar um produto emergencial/reserva para o Usuário enquanto o Produto assinado está em avaliação e reparo. Visando o conforto e celeridade do procedimento, sendo constatada a viabilidade de substituição do Produto, a Allugator realiza a cobrança antecipada do valor previsto do orçamento, podendo sofrer alteração após emissão do laudo técnico.

12.2. A Allugator aumentará o prazo de assinatura do produto em assistência técnica enquanto ele estiver em reparo com a Allugator. Ex.: O Produto danificado foi enviado para Allugator dia 11/07/2022 e o cliente recebeu o Produto reparado no dia 19/07/2022, nessa situação ele disporia de mais 8 dias de assinatura.

12.3. Em casos de danos causados por mau uso, o Usuário está ciente que o pagamento do valor do reparo, será integralmente de sua responsabilidade, e deve ser feito em um prazo máximo de uma semana após a identificação do dano. No caso do não pagamento, o Produto será reparado e ficará retido na Allugator, e o Usuário deverá devolver o produto emergencial que estiver em sua posse (nos casos aplicáveis), imediatamente, e sua assinatura passa a ser considerada inadimplida.

12.4. É de responsabilidade do Usuário o envio do produto danificado e do produto emergencial (nos casos aplicáveis) de forma adequada para a Allugator tanto antes quanto após o procedimento de manutenção, com as configurações de fábrica restauradas (quando aplicável), com os acessórios que os acompanham (se houver), a caixa original e sem o vínculo de “Buscar iPhone” a esse produto (quando se tratar de produtos Apple).

12.5. Em caso de Ocorrência de Sinistro que seja coberta pela proteção AlluShield (Roubo ou Furtos qualificados), essa também é válida, nas mesmas condições oferecidas para o produto assinado originalmente, se o Sinistro ocorrer com o produto emergencial e seguindo o que dispõe a cláusula 11 e seguintes.

12.6. Após finalizado o processo de Assistência Técnica disposto acima, o Usuário deve, imprescindivelmente, devolver o Produto emergencial (nos casos aplicáveis) para a Allugator em até 7 (sete) dias corridos. Cada dia de atraso na devolução do Produto emergencial será descontado no tempo de assinatura que o usuário tem, incluindo o aumento descrito na Cláusula 11.2.

12.7. Caso o cliente tenha menos de 30 (trinta) dias restantes antes do término da assinatura, para ter direito ao processo de assistência técnica, será necessário que realize a renovação da assinatura do produto. Somente após a confirmação da renovação, o processo de assistência técnica será iniciado e os demais procedimentos serão seguidos conforme descrito nas cláusulas anteriores.

12.8. A assistência técnica dos produtos da Linha Fitness e Eletrodomésticos será domiciliar, mediante agendamento prévio, com visita técnica em até 8 (oito) dias úteis contados da abertura do chamado.

12.9. O acesso seguro ao local e a preparação mínima do equipamento (liberação de espaço para instalação e energia elétrica) são de responsabilidade do Usuário.

13. VENDA DE PRODUTOS USADOS

13.1. Os Usuários poderão vender produtos usados para a Allugator.

13.2. O Usuário fica ciente de que poderá vender apenas Produto do qual ele seja o legítimo proprietário, não havendo qualquer suspeita ou dúvida sobre a origem e a

procedência lícitas do Produto.

13.3. Caso seja constatado algum indício de improcedência/origem ilícita no Produto, a Allugator irá comunicar imediatamente às autoridades policiais, fornecendo todo o suporte necessário, incluindo, mas não se limitando, disponibilização do Produto às autoridades policiais.

13.4. O Usuário assume integralmente qualquer responsabilidade por eventual fato que possa prejudicar ou descaracterizar a licitude da origem e da procedência do Produto

13.5. O Usuário deverá preencher o formulário disponível em nosso site para que o nosso time entre em contato e inicie o processo de contratação, o que inclui: (i) a análise das informações e fotos do Produto; (ii) a oferta de preço de compra; e (iii) o envio do Contrato de Compra e Venda.

13.6. Após assinatura do referido Contrato, a Allugator encaminhará um código de rastreio para que o Usuário mande o Produto para realização de avaliação técnica.

13.7. Após recebimento do Produto, a Allugator terá até 5 (cinco) úteis para finalizar a avaliação técnica e, em caso de aprovação, realizar o pagamento de acordo com a oferta de preço.

13.8. Caso a Allugator constate que há algum problema no funcionamento, alguma avaria relevante ou indício de improcedência/origem ilícita no Produto, ela poderá devolver o Produto ou fazer uma nova oferta de preço de acordo com nossa avaliação.

13.9. O Produto deve estar em perfeito estado de funcionamento e conter apenas pequenas avarias estéticas, como riscos ínfimos e amassados estreitos que não afetem sua utilidade.

13.10. O Produto deve ser entregue totalmente retornado ao padrão de fábrica, com a remoção de qualquer dado pessoal nele constante, mediante exclusão de dados e aplicativos, remoção do chip e/ou do cartão de memória.

13.11. Após a entrega do Produto, o Usuário autoriza que a Allugator exclua qualquer dado pessoal do Produto e adotar todas as medidas para resetar o Produto ao padrão de fábrica.

14. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

14.1. Todos os dados e informações coletados em nossa Plataforma são necessários e utilizados exclusivamente para a prestação dos nossos Serviços. O tratamento dos dados coletados e armazenados é regido pelo Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018).

14.2. Você, como Usuário, garante que todas as informações que fornece na Plataforma são verdadeiras e precisas em todos os aspectos. Você nos informará se alguma das informações que você forneceu for alterada ou atualizada. A Plataforma não é responsável por qualquer informação não-verdadeira ou desatualizada fornecida pelos seus Usuários. Acesse a nossa Política de Privacidade para entender melhor o tratamento dos seus dados.

15. DEVER GERAL DE CONFIDENCIALIDADE

15.1. Ao utilizar a Plataforma, você concorda que a Allugator terá acesso a certas informações pessoais suas e/ou de sua empresa. Nossa Política de Privacidade esclarece quais informações podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela Allugator.

15.2. A Allugator protege os direitos de privacidade dos Usuários que se cadastrarem e/ou que de qualquer forma utilizarem a Plataforma, nos termos da legislação aplicável, dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

15.3. Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente, incluindo suas informações de cadastro, dados armazenados em cookies e informações a respeito do seu acesso e utilização da Plataforma (incluindo informações de Protocolo de Internet) serão utilizadas de acordo com as finalidades constantes na Política de Privacidade e demais Políticas e tratadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

15.4. Ao se cadastrar, você deve fornecer endereço de e-mail, nome de Usuário e senha pessoal, para consequente criação de perfil pessoal de acesso (“Perfil Pessoal”) e emissão de senhas pessoais (“Senhas Pessoais”). Esses dados poderão ser utilizados para que os Usuários acessem áreas restritas da Allugator.

15.5. Os Usuários concordam que a senha e login cadastrados na Plataforma são de uso pessoal e intransferível, sendo confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário. O Usuário não poderá fornecer sua senha e login para qualquer terceiro.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1. É concedida aos Usuários uma licença limitada, individual, não exclusiva e intransferível para uso nossos Serviços, e não para revenda ou distribuição posterior da Plataforma. Seu direito de usar a Plataforma e nossos Serviços está limitado às condições estabelecidos nestes Termos. É permitida a divulgação da Plataforma em suas redes sociais ou canais de propaganda.

16.2. A Allugator é a única detentora dos direitos e propriedade intelectual sobre a marca e dos elementos componentes da Plataforma e seus Serviços, incluindo, mas sem se limitar, softwares, códigos, domínios, tecnologias, textos, fotografias, vídeos, interfaces visuais, recursos interativos, gráficos, design, logo, marca, patentes, invenções ou outros elementos que constituam propriedade intelectual ou industrial.

16.3. É vedado modificar, reproduzir, republicar, criar, baixar, transmitir, distribuir, alugar, emprestar, vender, ceder, licenciar, sublicenciar, fazer engenharia reversa, exibir publicamente ou criar trabalhos derivados baseados na Plataforma e seus Serviços no todo ou em parte, exceto quando expressamente autorizado por escrito por nós. Além disso, nós não concedemos nenhum direito expresso ou implícito além dos dispostos nestes Termos.

17. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

17.1. Periodicamente, podem ser feitas alterações nestes Termos de Uso, visando a melhoria dos serviços prestados.

17.2. Os termos alterados entrarão em vigência 15 (quinze) dias após a sua publicação no site. Os Usuários poderão, em um prazo de 5 (cinco) dias após a publicação da nova redação, comunicar a Allugator, via e-mail, eventuais discordâncias com a alteração.

17.3. Neste caso, o vínculo contratual entre as partes será desfeito, sem prejuízo de prestações pendentes.

17.4. A continuidade na utilização dos serviços da Allugator, após as alterações destes Termos de Uso, implicará a concordância tácita com a nova redação.

17.5. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos de Uso não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas ou destes Termos e Condições de Uso. Caso alguma decisão judicial em caráter definitivo pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições destes Termos as partes deverão substituir a regra inquinada por outra que, sendo lícita, permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

17.6. A Allugator pode, no todo ou em parte, transigir, renunciar ou adiar, na nossa

absoluta discricção, qualquer direito concedido a nós nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade sem de modo algum prejudicar ou afetar os nossos direitos em relação a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

17.7. As Partes reconhecem que: (i) o não exercício, por qualquer delas, ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o seu eventual exercício, a qualquer tempo; (ii) a renúncia, por qualquer das partes, de algum dos direitos ou poderes previstos nestes Termos e Condições de Uso somente será válido se formalizado por escrito.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

18.1. Todas as disposições destes Termos de Uso são regidas pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

18.2. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer litígios decorrentes destes Termos de Uso, com renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Belo Horizonte, 17 de outubro de 2025