



AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nós agradecemos a você por escolher a **allu** e por nos confiar o Tratamento dos seus Dados Pessoais. A proteção de Dados Pessoais é um assunto relevante para nós! Em razão disso, implementamos um **Programa de Governança em Proteção de Dados Pessoais ("Programa")**, a fim de reforçar o nosso compromisso com esse assunto, considerando sempre em todas as etapas do nosso processo produtivo.

Queremos que você saiba, de forma clara e direta, a quais Dados Pessoais nós temos acesso, o que fazemos com eles e como os mantemos protegidos. Por isso, elaboramos este Aviso e recomendamos que você o leia com atenção.

QUEM SOMOS?

Somos a **ALLUGATOR SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.** ("allu"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 25.053.921/0001-43, com sede na Rua Maranhão, 330, Sala 900, Pavimento 9, Santa Efigênia, na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP: 30.150-330.

Somos uma empresa que oferece o maior serviço de assinatura de produtos eletrônicos da América Latina e que tem como objetivo mudar o consumo no mundo, possibilitando o acesso a produtos de alto valor ao máximo de pessoas possível.

DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso, as seguintes palavras, escritas em caixa alta ou com inicial maiúscula, no singular ou plural, terão os significados abaixo definidos:

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

AVISO: também conhecido por Política de Privacidade, o Aviso de Proteção de Dados é este documento, elaborado com a finalidade de dar transparência sobre o Tratamento de Dados Pessoais, bem como destacar os direitos dos Titulares, sua forma de exercício e o meio de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais;

BASES LEGAIS: são as hipóteses legais que autorizam a allu a Tratar Dados Pessoais. Pode ser o consentimento do Titular, o legítimo interesse da allu, a necessidade de cumprir um contrato do qual o Titular faz parte ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;

DADOS PESSOAIS OU DADOS: todo dado relacionado a uma pessoa física, que a identifique ou que a torne identificável, tratado por nós conforme esta Política;

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: também conhecido por DPO (*Data Protection Officer*), é a pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre allu, Titulares de dados (você!) e a ANPD;

LGPD: a Lei Federal n.º 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

SITE: o endereço web da allu, disponível em <https://www.allugator.com/>, e todas as suas subpáginas;



TITULAR: pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. Para os fins deste Aviso, todos aqueles que acessam nossos serviços, sejam eles Usuários e/ou potenciais Usuários dos serviços oferecidos, são Titulares para os devidos fins legais;

TRATAMENTO: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

USUÁRIO: qualquer pessoa que navegue ou possua cadastro no Site da allu.

COMO TRATAMOS SEUS DADOS

Para que exerçamos nossas atividades, tratamos as seguintes categorias de Dados Pessoais, para as finalidades indicadas, e com fundamento nas seguintes hipóteses (bases legais):

ATIVIDADE	DADOS PESSOAIS COMUNS	DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Cadastro na allu	nome, número do documento de identificação, número de telefone, endereço de e-mail e endereço físico	-	Efetuar o cadastro no Site da allu	Legítimo interesse
Confirmação de Identidade e Idoneidade dos Usuários	nome, número do documento de identificação, número de telefone, endereço de e-mail e endereço físico	-	Preservar a regularidade das transações realizadas com a allu e atuar na prevenção a fraudes	Garantia da prevenção à fraude
Envio de e-mails promocionais	Nome e e-mail	-	Enviar aos Usuários mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners e notícias sobre a allu, além da informação expressamente autorizada na	Consentimento

			seção de preferências	
Aprimoramento e Personalização de Produtos e Serviços	URL, páginas visitadas, buscas realizadas, endereço de IP, os anúncios e aluguéis visualizados, dentre outras que poderão ser coletadas e armazenadas de forma agregada.	-	Aprimorar iniciativas comerciais e promocionais, melhorar a oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços e oferecer aos Usuários serviços e funcionalidades que possam ser mais adequados às suas necessidades	Legítimo interesse
Análise de Risco e de Documentação	Cliente: nome, RG, CPF, CRNM, data de nascimento, e-mail, endereço, score, renda presumida, idade, selfie com o documento de identificação Titular do cartão: selfie com documento de identificação, dados do cartão de crédito, nome, RG, CPF, data de nascimento	-	Analisar se a documentação da pessoa que manifestou interesse na assinatura é verdadeira, bem como analisar se o perfil econômico está de acordo com os parâmetros internos da allu	Procedimentos preliminares relacionados ao contrato
Termo de Responsabilidade Solidária	Devedor solidário: nome, nacionalidade, estado civil, CPF, data de nascimento, endereço completo, telefone, e-mail	-	Elaborar e assinar o Termo de Responsabilidade Solidária	Procedimentos preliminares relacionados ao contrato

	Cliente/Devedor: nome, nacionalidade, estado civil, CPF, data de nascimento, endereço completo, telefone e e-mail			
Sinistro	Nome, CPF, e-mail, produto assinado, código do pedido, endereço e a descrição do caso	-	Executar os procedimentos necessários para a realização do processo de sinistro	Execução do contrato
Revisão de Pagamentos	Número do cartão (pseudonimizado), nome cadastrado no cartão, nome do cliente, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e endereço	-	Autorizar os pagamentos que, eventualmente, não tenham sido autorizados automaticamente	Procedimentos preliminares relacionados ao contrato
Logística Reversa	Nome e endereço completo	-	Entrega dos aparelhos pelos clientes da allu	Execução do contrato
Regularização de Pagamentos	ID do pedido, e- mail, período de assinatura, forma de pagamento	-	Gerar o link de pagamento para possibilitar que o cliente da allu regularize o pagamento de valores referentes à assinatura	Execução do contrato
Notificações Extrajudiciais	Cliente: nome, CPF, endereço, e- mail, informações sobre o aparelho (modelo e IMEI), número do pedido e período de assinatura Colaborador: nome, CPF, assinatura, OAB	-	Possibilitar a elaboração e o envio das notificações extrajudiciais para os clientes da allu	Exercício regular de direitos

Chargeback	Data do chargeback, ID da assinatura, e-mail do cliente, nº da transação e gateway de pagamento	-	Analisar as demandas de chargeback solicitadas pelo cliente da allu e executar as ações necessárias para atendê-las	Cumprimento de obrigação legal
Sinistro	Nome, CPF, e-mail, produto assinado, código do pedido, endereço e a descrição do caso	-	Executar os procedimentos necessários para a realização do processo de sinistro	Exercício regular de direitos
Assistência Técnica	Nome, IMEI, modelo do aparelho, comprovante de pagamento	-	Reparar os equipamentos objeto da assinatura	Exercício regular de direitos
Cookies	Vide Banner de Cookies	-	Vide Banner de Cookies	-

Além das atividades que listamos acima, também poderemos tratar os seus dados pessoais o cumprimento de ordens judiciais, para a defesa dos direitos da allu em procedimentos e/ou processos judiciais e/ou administrativos e para realizar a negativação, quando aplicável. Além disso, trataremos os seus dados pessoais sempre que você interagir conosco em nosso Site ou em nossas redes sociais.

Nós nos comprometemos a sempre realizar o Tratamento de Dados em conformidade com a LGPD e com as demais normas aplicáveis.

O armazenamento de Dados Pessoais leva em conta a natureza, a necessidade e a finalidade para qual ele será tratado. Durante o uso de nossos serviços e por todo o período em que tratarmos os seus Dados, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Os Dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir às finalidades propostas, salvo se houver outra razão para sua manutenção. Por exemplo, os Dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação legal, regulatória ou contratual.

Sempre que existir a necessidade do Tratamento de Dados de crianças e adolescentes, nos comprometemos a realizar tal Tratamento com base no melhor interesse das crianças ou dos adolescentes. Caso tenha alguma dúvida quanto ao Tratamento de dados de crianças e adolescentes, gentileza entrar em contato conosco pelo e-mail: **dpo.allu@dc.com.law**.



COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Quando necessário, nós poderemos compartilhar os seus Dados com nossos parceiros comerciais, tais como prestadores de serviços, fornecedores, autoridades e órgãos reguladores, com o objetivo de aprimorar ou facilitar as operações realizadas pela allu, tais como, mas sem se limitar, serviços de: transporte, pagamento, seguro, *call center*, programas de fidelidade, entre outras finalidades.

Para que possamos realizar a análise de risco, utilizaremos as informações disponíveis no Sistema de Informação de Crédito ("SCR"), mantido pelo Banco Central do Brasil, por meio da nossa parceira, a MOVA SOCIEDADE DE EMPRÉSTIMO ENTRE PESSOAS S.A. ("Mova").

Sempre realizaremos o compartilhamento dos seus Dados observando a legislação aplicável, em especial a LGPD, bem como os limites do nosso modelo de negócios.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos transferir os seus Dados para outros países, por exemplo quando são armazenados em servidores de *cloud computing* localizados fora do Brasil. Garantimos a observância dos requisitos estabelecidos pela LGPD, bem como as boas práticas de segurança para assegurar a integridade e confidencialidade de seus Dados.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós nos comprometemos a adotar os melhores padrões de mercado para a proteção dos seus Dados Pessoais contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado, ilícito ou discriminatório de informações.

O acesso aos Dados armazenados é restrito aos profissionais autorizados e qualificados para tanto, nos limites das necessidades para o desempenho de suas funções. Garantimos que esses profissionais estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade, e que avaliamos parceiros e fornecedores, antes da contratação, para garantir que somente construímos relações com quem também se preocupa com proteção de Dados Pessoais.

Nós nos comprometemos a informar a você e aos órgãos de proteção de Dados Pessoais qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou prejuízo relevante, em prazo razoável, justificando eventual atraso na comunicação.

É importante ressaltar que sua participação ativa é fundamental para uma efetiva proteção de Dados. Assim, recomendamos que cuide de suas senhas de acesso, sem informá-las a terceiros, e que conte conosco para entender e assegurar seus direitos.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Explicamos abaixo quais direitos relacionados à proteção de dados você possui e como pode exercê-los:

DIREITO	DESCRIÇÃO
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar que nós confirmemos se realizamos o Tratamento de seus Dados Pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia deles.
Correção	Você pode solicitar a correção de seus Dados, caso verifique que eles estão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Caso você verifique que tratamos seus Dados Pessoais de forma desnecessária ou excessiva, você pode nos pedir para: (a) anonimizar seus Dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; ou (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Revogação do consentimento	Caso você tenha fornecido o seu consentimento para Tratamento de algum Dado Pessoal, você pode solicitar a revogação desta autorização a qualquer momento. A revogação pode implicar na impossibilidade de uso de algumas das funcionalidades dos nossos serviços. Além disso, a revogação do consentimento não impede o uso de Dados anonimizados ou quando há a utilização de outra base legal.
Oposição	Em determinados casos, a LGPD autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Mesmo nessas situações, nós somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade do Tratamento, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Revisão	Você pode requerer a revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais. Seremos transparentes sobre essas decisões automatizadas, observados nossos segredos industriais e comerciais.
Portabilidade	Você pode nos solicitar para fornecer os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, observados nossos segredos industriais e comerciais.



Como você pode exercer os seus direitos?

Você pode exercer qualquer direito previsto anteriormente nos enviando uma solicitação para dpo.allu@dcom.law, devendo apenas aguardar o nosso retorno para a operacionalização do seu pedido.

Para sua segurança, sempre que você nos solicitar o exercício de algum direito, **nós poderemos requerer algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar a sua identidade**. Fazemos isso para impedir fraudes e garantir a sua segurança.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as solicitações o mais breve possível e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Direitos de cancelamento e retificação de Dados Pessoais

O Usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus Dados Pessoais. O Usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos Dados Pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado na allu, o Usuário poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro:

- Nome de Usuário e endereço de e-mail.
- Informações de cadastro e contato, como número de telefone e endereço físico.
- Senha pessoal

Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o Usuário deve acessar o item Minha conta e selecionar a opção Configurações, em seguida, Dados Pessoais.

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a allu conservará os Dados Pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da allu os Dados Pessoais de Usuários que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e Condições Gerais de Uso.

COMO FALAR SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS CONOSCO?

Nosso Encarregado é o **Drumond Cunha Oliveira Milagres Mackey Advogados**, sociedade simples pura, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 33.778.282/0001-01 e na OAB/MG sob o nº 8.505, com sede na Alameda Oscar Niemeyer, 288, 2º Andar, Vila da Serra, Nova Lima/MG, CEP 34.006-049, ou, simplesmente, dcom, cujo representante é o Henrique Cunha Souza Lima ou, em sua ausência, o Lucas Sávio Oliveira.

Se você tiver dúvidas, comentários, solicitações ou sugestões relacionados ao Tratamento dos seus Dados ou, ainda, se você acredita que seus Dados foram tratados de maneira incompatível



com este Aviso, com a legislação ou com as suas escolhas, entre em contato conosco pelo e-mail: **dpo.allu@dcom.law**. Será um prazer lhe atender!

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, MUDANÇAS NO AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS E FORO DE ELEIÇÃO

Nós poderemos este Aviso a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site.

Ao continuar utilizando nossos serviços, você está ciente de que este Aviso poderá sofrer alterações. Convidamos você a acessá-lo periodicamente.

Caso alguma disposição deste Aviso seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso Usuário resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Este documento é regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica eleito o Foro da Capital do Estado de Minas Gerais.

Equipe allu

Data da última atualização: 21 de agosto de 2025